

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Restiraj.se

Pogoji poslovanja

Splošni pogoji Spletne trgovine RESETIRAJ.SE, ki je del podjetja Bav – Bav, Poslovne storitve, so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S Spletno trgovino Resetiraj.se upravlja KABI d.o.o.. Z registracijo v sistem Resetiraj.se obiskovalec oziroma kupec dobi uporabniško ime ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane tudi uporabnik in tako pridobi pravico do nakupa.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje Resetiraj.se, pravice uporabnika in poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Dostopnost informacij

(po zakonodaji)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),

- c) značilnosti blaga (vključno z garancijami),
- d) dostopnost artiklov oziroma časovni rok dostopnosti,
- e) pogoje dostave artiklov,
- f) cene morajo biti jasno določene (davek, stroški dostave),
- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok in pogoje možnega odstopa od pogodbe oziroma nakupa ter vračila artikla,
- j) potek postopka ob pritožbi, podatek o kontaktni osebi.

Ponudba

Zaradi narave poslovanja v spletni trgovini se ponudba redno pregleduje ter spreminja. Cene veljajo kot spletne cene. Spletna cena je cena, ki velja za nakup preko spleta.

Vse cene v spletni trgovini so v evrih in vključujejo DDV (davek na dodano vrednost).

Za vsa naročila veljajo trenutne cene. Pri nakupu bomo upoštevali ceno, ki velja ob potrdilu plačila.

Trenutno veljajo navedene cene izdelkov, ki pa jih lahko spremenimo brez predhodnega obvestila.

Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

po predračunu na naš IBAN,

z gotovino ob prevzemu preko dostavne službe (pri plačilu po povzetju boste dostavni službi plačali z gotovino).

Upoštevajte, da dostavna služba za tovrstno storitev zaračunava provizijo, ki ni obračunana na računu), plačilo z debetno oziroma kreditno kartico.

Ponudnik kupcu izda račun z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in artikle vrniti, če je to potrebno in mogoče.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu.

Cene

Spletna cena velja za vse uporabnike spletne trgovine Resetiraj.se. Obiskovalec z registracijo postane uporabnik spletne trgovine.

Vse cene vsebujejo DDV, razen, če je izjemoma napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu oziroma potrditvi naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga

Potrošnik ima pravico, da v 8 dneh od prevzema blaga, brez konkretnega pojasnila, podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe oziroma naročila. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 15 dni od dne sporočila o odstopu od nakupa.

Prejeto blago mora potrošnik vrniti nepoškodovano, v original embalaži in prejeti količini razen, če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je količina spremenila, brez potrošnikove krivde.

Vračilo vplačila bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu. Stroški pošiljanja vrnjenega blaga so na strani kupca. Ponudnik vrne celotno kupnino zmanjšano za manipulacijske stroške (poštnina in bančna transakcija). Vračila vplačil vršimo na TRR kupca.

Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Vrnjeni artikli

Vrnjeni artikli so tisti, ki so bili vrnjeni ponudniku in imajo pomanjkljivosti (recimo poškodovana embalaža ali nedelovanje). Pomanjkljivost oziroma stanje artikla je zapisano ob posameznem artiklu ter na računu.

Artikle, ki so prepoznani kot 'Vrnjeni artikli' je možno vrniti ali zamenjati za enak ali drug artikel enake vrednosti.

Dostava

Ponudnik bo blago oziroma storitev dostavil v dogovorjenem roku.

Pošiljke dostavlja Pošta Slovenije in GLS. Ob sobotah, nedeljah in praznikih odpreme blaga ne izvajamo.

Navedene so vse potrebne informacije, kontakti kamor se kupec lahko obrne v primeru pritožbe oziroma informacije glede garancij po zaključku pogodbe.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. Nakupovanje in plačevanje prek spletne trgovine je varno.

Vse denarne transakcije, opravljene v spletni trgovini, so zaščitene s protokolom Secure Sockets Layer (SSL) in protokolom varnega šifriranja podatkov.

Vsa plačila, opravljena s plačilno kartico, so zaradi vaše varnosti in zagotavljanja dobrega občutka obdelana v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Plačilo lahko opravite s plačilno kartico (Maestro, Activa Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club).

Vsi podatki, ki nam jih posredujete, so zakodirani s pomočjo tehnologije za šifriranje podatkov SSL. Ta napredni postopek šifriranja podatkov omogoča, da osebni podatkov ni mogoče prestopiti. Osebni podatki se v

kodirani obliki prenesejo z vašega računalnika v avtorizacijski strežnik banke in se ne shranjujejo na strežniku ponudnika.

Varovanje osebnih podatkov

1. UPRAVLJAVEC

Registrirana firma podjetja: Bav – Bav, Zdravko Bavdek s.p.

Sedež podjetja: Cerklje na Gorenjskem

Poslovni naslov: Ulica Antona Kodra 11, Cerklje na Gorenjskem

Odgovorna oseba za zbirko osebnih podatkov je vodja oddelka, ki uporablja osebne podatke iz zbirke.

Kontaktni naslov odgovorne osebe za varstvo podatkov: zdravko.bavdek@gmail.com

Bav – Bav, Zdravko Bavdek s.p., kot izvajalec bo pri obdelavi osebnih podatkov vselej ravnala po visokih standardih evropske uredbe GDPR, tako da bo imela vzpostavljen notranji sistem organizacije dela (izvajanja) in nadzora, ki bo omogočal ravnanje po tej uredbi. Bav – Bav, Zdravko Bavdek, s. p. se zavezuje, da bo vedno sposobna dokazati raven izvajanje obdelave in sistem notranje organizacije, ki to omogočata.

2. UPORABA, OBSEG IN NAMEN HRANJENJA IN OBDELAVE

Osebne podatke hranimo in obdelujemo za namene ohranjanja stika s strankami, tržnega obveščanja prek elektronske pošte, pospeševanja prodaje, profiliranja strank s ciljem prilagojene ponudbe vsebin in izdelkov strankam v

elektronski pošti in na spletnih straneh.

Ob poslanih elektronskih sporočilih si zabeležimo prikaze na strani posameznikov prejetih sporočil in klike na povezave v prejetih sporočilih. Za boljšo in bolj usmerjeno ponudbo ter prilagajanje nadaljnjih sporočil zabeležene podatke avtomatsko obdelamo, analiziramo, profiliramo ter ocenjujemo zainteresiranost naših strank za poslana sporočila. Na osnovi zabeleženih podatkov in ustvarjenih profilov ne izvajamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

Za namen obveščanja z elektronsko pošto hranimo:

ime in priimek

e-poštni naslov

kontaktni telefon

primarni naslov

naslov za dostavo

državo prebivališča

čas in datum registracije

arhiv komunikacije s ponudnikom

Osebne podatke zbiramo z izrecno privolitvijo oz. soglasjem posameznikov. Soglasja hranimo skupaj z njihovo vsebino in vsebino obrazca, s katerim so bila dobljena.

Osebne podatke uporabljajo naši naslednji oddelki:

prodaja

marketing

podpora strankam

računovodstvo

3. IZNOS

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije in jih ne iznašamo v druge države.

4. OBDOBJE HRAMBE

Osebne podatke posameznika hranimo

do izbrisa celotne zbirke podatkov:

Če bi v našem podjetju prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bomo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma in trajno izbrisali.

ali

do preklica soglasja za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika:

Po preklicu soglasja posameznika njegove osebne podatke brez odlašanja in trajno izbrišemo.

Podatke o prikazih prejetih sporočil in klikih na povezave v prejetih sporočilih hranimo še 12 mesecev od pošiljanja sporočila.

5. PRAVICE POSAMEZNIKA

Vsak posameznik lahko za svoje podatke kadarkoli zahteva:

vpogled

popravek

popoln izbris

prekinitev obdelave in hranjenja oz. preklic soglasja za obdelavo in hranjenje

V primeru, da bi v našem podjetju želeli nadalje obdelovati osebne podatke za namen, ki ni namen, za katerega so bili osebni podatki zbrani, bomo posamezniku zagotovili svobodno odločitev o njegovi privolitvi, in ga zadovoljivo informirali.

Preklic soglasja s strani posameznika ne vpliva na zakonitost in upravičenost obdelave, ki se je na podlagi privolitve oz. soglasja izvajala do preklica.

Molka posameznika ne bomo nikoli šteli za njegovo strinjanje s predlaganim izborom. Vedno bomo pazili, da bo volja posameznika izražena točno in svobodno – le na tak način zbrane podatke bomo uporabili za zbirke, ki jih obdelujemo. V nedorečenih situacijah bomo soglasje posameznika razlagali restriktivno. ❤️

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu z naše strani kakorkoli kršene pravice na področju varstva njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pritožbo pri nadzornemu organu - Informacijskemu pooblaščenцу v Republiki Sloveniji:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, <https://www.ip-rs.si>

Storili bomo vse, kar je v naši moči, da posamezniku pomagamo pri uveljavljanju njegovih pravic.

Intelektualna lastnina

Vse pravice pridržane. Vsa besedila, slike, grafike, zvočne datoteke, animacije, video posnetki in njihove izpeljanke na tej strani so predmet zaščite avtorskih pravic in druge

intelektualne lastnine. Teh predmetov ni dovoljeno kopirati za komercialno uporabo ali distribucijo, prav tako jih ni dovoljeno spreminjati ali znova objavljati na drugih spletnih mestih. To spletno mesto lahko vsebuje tudi slike, za katere je ponudnik pridobil pravico do uporabe, vendar so zaščitene z avtorskimi pravicami tretje strani.

Ponudnik pod nobenim pogojem ni odgovoren za katere koli povezave, ki niso del tega spletnega mesta, ali katera koli druga spletna mesta, ki so ali niso povezana s tem spletnim mestom. Ponudnik zavrača vso odgovornost za pravilnost katerih koli podatkov, ki so na voljo na teh povezanih straneh, in katerih koli izdelkov ali storitev, ki so na voljo na teh spletnih mestih.

Pravila nagradnih iger

Organizator nagradne igre je Bav – Bav, Zdravko Bavdek, s. p., Antona Kodra 11, 4207 Cerklje na Gorenjskem.

Udeleženec nagradne igre je fizična oseba, ki v sodeluje v razpisanih nagradnih igrah.

Dobitnike nagrad določi naključna funkcija računalniškega izbora ali komisija organizatorja.

Pravica sodelovanja v nagradni igri

Udeleženci nagradne igre so lahko fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju nagradne igre

ter osebe zaposlene pri drugih pravnih osebah, povezanih z izvedbo te nagradne igre. Pravne osebe ne morejo biti udeležene nagradne igre. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Šteje se, da je udeležene sprejel pravila nagradne igre s tem, ko je sodeloval v razpisani nagradni igri.

Za sodelovanje v nagradni igri ni potreben nakup artiklov organizatorja nagradne igre.

Nagradno žrebanje

V žrebanju lahko sodelujejo vsi udeleženci nagradne igre. En udeležene lahko v nagradnem žrebanju sodeluje samo enkrat. Rezultat žreba je dokončen. Pritožba ni mogoča. Dobitnik bo o prejetju in načinu prevzema nagrade obveščen po elektronski pošti.

Obveznosti izžrebanca

Izplačilo nagrade v gotovini ni možno, ravno tako je ni mogoče zamenjati za drug artikel.

Dobitnik je dolžan organizatorju nagradne igre v pisni obliki (e-pošta) posredovati svoje osebne podatke - ime, priimek, naslov, e-naslov in telefonsko številko, najkasneje v dveh dneh po prejemu obvestila, da je dobitnik nagrade.

V kolikor organizator nagradne igre v roku treh (3) delovnih dni od trenutka, ko dobitniku pošlje obvestilo o tem, da je bil izžreban, iz katerega koli razloga (npr.: dobitnik izjavi, da nagrade ne želi sprejeti, naslov ali elektronski naslov je nepopoln ali napačen ipd.) ne prejme vseh potrebnih podatkov ter izjave, da želi prejeti nagrado, se šteje, da

dobitnik nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen.

Varstvo osebnih podatkov

Organizator nagradne igre vse osebne podatke, ki jih ob izvedbi nagradne igre dobi od udeležencev, varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Organizator sme osebne podatke, pridobljene na ta način, uporabljati izključno za namene, za katere so bili pridobljeni.

Udeleženec nagradne igre soglaša, da mu organizator lahko pošilja obvestila v zvezi s ponudbo organizatorja.

Udeleženec oziroma njegov skrbnik ali zakoniti zastopnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, pridobljenih v nagradni igri za namene neposrednega trženja. Organizator nagradne igre si pridržuje pravico, da podelitev nagrad organizira kot javni dogodek. S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec dovoljuje, da se njegovo ime in naslov uporabijo v avdio, foto in video materialu organizatorja nagradne igre.

Izžrebanec dovoljuje organizatorju nagradne igre objavo svojih osebnih podatkov v sredstvih javnega obveščanja in na svetovnem spletu z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oziroma prevzema nagrade.

Objava pravil nagradne igre

Udeleženci nagradne igre z oddajo svojih podatkov prek vnosne forme na tej strani soglašajo, da so s pravili seznanjeni in se zavezujejo, da bodo ravnali v skladu s

pravili nagradne igre. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Komunikacija

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila, pošiljatelj bo jasno razviden,

različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne, jasno bodo določeni pogoji udeležbe,

razumljivo bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,

željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik spoštoval.

Varstvo otrok

Oglasna sporočila bodo razvidna in ločena od iger in tekmovanj. Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

Ponudnik ne sme sprejeti naročila od nekoga, za katerega ve ali sumi, da je otrok, brez dovoljenja njegovih staršev ali skrbnikov.

Ponudnik brez izrecnega dovoljenja njihovih staršev ali skrbnikov ne sme sprejemati osebnih podatkov otrok. Prav tako ponudnik tretji osebi ne sme izdajati podatkov otrok, izjema so starši oziroma skrbniki.

Ponudnik ne sme ponujati prostega dostopa do izdelkov, ki so škodljivi za otroke.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se trudi izpolnjevati svojo dolžnost, vzpostaviti učinkovit sistem in tudi sistem obravnavanja pritožb. Ponudnik določi osebo, na katero se v primeru težav oziroma nejasnosti oziroma nesporazuma, kupec lahko obrne, telefonsko ali po elektronski pošti – kontakt:

zdravko.bavdek@gmail.com

+386 (0) 40 294 280

Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.